

Anlegen eines Spam-Filters und Erstellen einer White- und Blacklist im rockenstein-Serviceportal

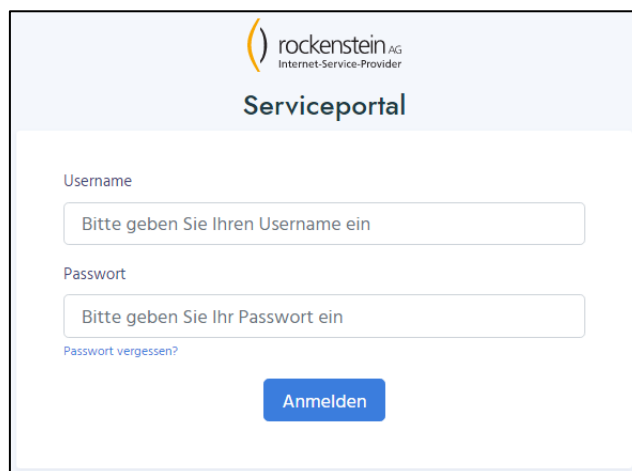
Stand: 2025-07-10



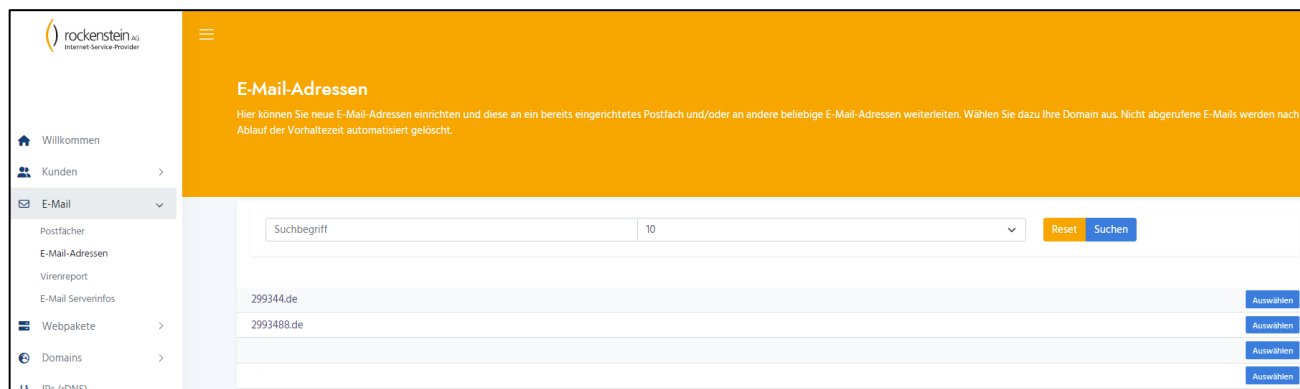
Anlegen eines Spam-Filters

Hinweis: Die in dieser Anleitung aufgeführten Domainnamen und E-Mail-Adressen sind beispielhaft zu sehen und dienen nur zur Verdeutlichung der Themen.

1. Loggen Sie sich im rockenstein-Serviceportal unter <https://service.rockenstein.de> mit Ihren aktuellen Zugangsdaten ein.



2. Klicken Sie in der Menüleiste auf *E-Mail* und dann anschließend auf *E-Mail-Adressen*.
3. Wählen Sie die gewünschte Domain aus. Klicken Sie dazu auf *Auswählen* beim gewünschten Domainnamen.



4. Klicken Sie anschließend im Bereich *Spam-Filter* auf *Neuer Spam-Filter*.

Spam-Filter bearbeiten/hinzufügen

E-Mail

-- Bitte auswählen --

Ziel

☒ Postfach
☐ E-Mail
☐ Ursprüngliches Postfach
☐ Sofort löschen

Postfach

-- Bitte auswählen --

Sensibilität

normal (5.0)

Sofort löschen ab

-- Nicht aktiv --

☐ Spam-Score im Betreff anzeigen

Speichern

Zurück zur Übersicht

- Wählen Sie unter *E-Mail* Ihre entsprechende E-Mail-Adresse aus.
- Im nächsten Punkt, unter *Ziel*, können Sie den Zielort für die erkannten Spam-Mails angeben. Hier gibt es folgende Möglichkeiten:

Postfach:	Bei Angabe eines anderen Postfachs wird die E-Mail in das eingestellte Ziel-Postfach verschoben.
E-Mail:	Die als Spam erkannte E-Mail wird auf eine andere E-Mail-Adresse umgeleitet.
Ursprüngliches Postfach	Die Spam E-Mail wird an die ursprüngliche E-Mail-Adresse zugestellt.
Sofort löschen:	Die Spam E-Mail wird sofort gelöscht.

- Passen Sie bei Bedarf weitere Einstellungen wie *Sensibilität* und *Sofort löschen ab* (Löschzeitraum) an. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit *Speichern*.

Hinweis: Je kleiner der Wert der Sensibilität ist, desto restriktiver ist der Spam-Filter eingestellt.

Erstellen einer Whitelist

Wiederholen Sie die Schritte 1-3 der Anleitung für „Anlegen eines Spam-Filters“

1. Klicken Sie bei einem bestehenden Spam-Filter auf *Whitelist*.

Hinweis: Sollte noch kein Spam-Filter existieren, muss dieser noch angelegt werden. Lesen Sie dazu die Anleitung „Anlegen eines Spam-Filters“.

Spamfilter

Hinweis!
Hier können Sie neue Spamfilter anlegen bzw. bestehende Spamfilter bearbeiten sowie White- und Blacklists erstellen. Genauere Erklärungen und Funktionshinweise erhalten Sie direkt in den jeweiligen Bearbeitungsfenstern. Zudem steht Ihnen eine Anleitung als [PDF-Download](#) zur Verfügung.

Adresse	Ziel	Spamscore
*@299344.de	Sofort löschen	5

Whitelist Blacklist Bearbeiten Löschen

Neuer Spamfilter

2. Erstellen Sie anschließend durch Anklicken des Buttons *Whitelist-Eintrag hinzufügen* einen neuen Eintrag.

Whitelist für: *@299344.de

Adresse

Keine Whitelist-Einträge vorhanden

Whitelist-Eintrag hinzufügen Zurück

3. Es können sowohl einzelne E-Mail-Adressen als auch ganze Domains (als Wildcards) eingetragen werden.

Beispiele:

E-Mail-Adresse	muster@domain.de
Domainname	*@domainname.org

Whitelist-Eintrag für: *@299344.de

E-Mail-Adresse

*@rockenstein.de

Speichern

Zurück

4. Klicken Sie auf *Speichern*.

Erstellen einer Blacklist

Wiederholen Sie die Schritte 1-3 der Anleitung für „Anlegen eines Spam-Filters“

1. Klicken Sie bei einem bestehenden Spam-Filter auf *Blacklist*.

Hinweis: Sollte noch kein Spam-Filter existieren, muss dieser noch angelegt werden. Lesen Sie dazu die Anleitung „Anlegen eines Spam-Filters“.

Spamfilter

Hinweis!
Hier können Sie neue Spamfilter anlegen bzw. bestehende Spamfilter bearbeiten sowie White- und Blacklists erstellen. Genauere Erklärungen und Funktionshinweise erhalten Sie direkt in den jeweiligen Bearbeitungsfenstern. Zudem steht Ihnen eine Anleitung als [PDF-Download](#) zur Verfügung.

Adresse	Ziel	Spamscore
*@299344.de	Sofort löschen	5

Whitelist Blacklist Bearbeiten Löschen

Neuer Spamfilter

2. Erstellen Sie anschließend durch Anklicken des Buttons *Blacklist-Eintrag hinzufügen* einen neuen Eintrag.

Blacklist für: *@299344.de

Adresse
Keine Blacklist-Einträge vorhanden

Blacklist-Eintrag hinzufügen Zurück

3. Es können sowohl einzelne E-Mail-Adressen als auch ganze Domains (als Wildcards) eingetragen werden.

Beispiele:

E-Mail-Adresse	muster@domain.de
Domainname	*@domainname.org

Blacklist-Eintrag für: *@299344.de

E-Mail-Adresse

Speichern

Zurück

4. Klicken Sie auf *Speichern*.