

# Anlegen eines Spam-Filters und Erstellen einer White- und Blacklist

## im rockenstein-Serviceportal

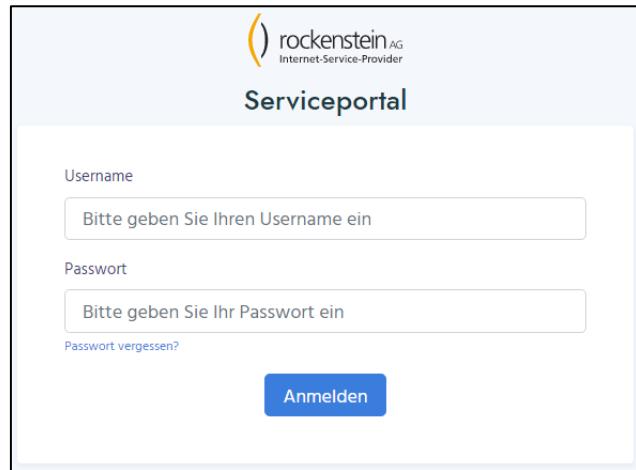
Stand: 2025-07-10



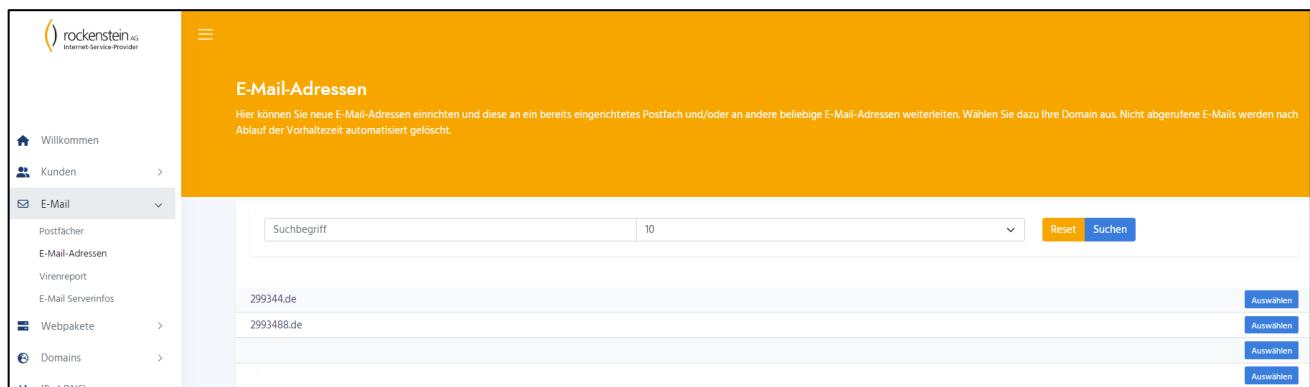
## Anlegen eines Spam-Filters

Hinweis: Die in dieser Anleitung aufgeführten Domainnamen und E-Mail-Adressen sind beispielhaft zu sehen und dienen nur zur Verdeutlichung der Themen.

1. Loggen Sie sich im rockenstein-Serviceportal unter <https://service.rockenstein.de> mit Ihren aktuellen Zugangsdaten ein.



2. Klicken Sie in der Menüleiste auf *E-Mail* und dann anschließend auf *E-Mail-Adressen*.
3. Wählen Sie die gewünschte Domain aus. Klicken Sie dazu auf *Auswählen* beim gewünschten Domainnamen.



4. Klicken Sie anschließend im Bereich *Spam-Filter* auf *Neuer Spam-Filter*.

## Spam-Filter bearbeiten/hinzufügen

E-Mail

Ziel  Postfach  
 E-Mail  
 Ursprüngliches Postfach  
 Sofort löschen

Postfach

Sensibilität

Sofort löschen ab

Spam-Score im Betreff anzeigen

5. Wählen Sie unter *E-Mail* Ihre entsprechende E-Mail-Adresse aus.
6. Im nächsten Punkt, unter *Ziel*, können Sie den Zielort für die erkannten Spam-Mails angeben. Hier gibt es folgende Möglichkeiten:

<b>Postfach:</b>	Bei Angabe eines anderen Postfachs wird die E-Mail in das eingestellte Ziel-Postfach verschoben.
<b>E-Mail:</b>	Die als Spam erkannte E-Mail wird auf eine andere E-Mail-Adresse umgeleitet.
<b>Ursprüngliches Postfach</b>	Die Spam E-Mail wird an die ursprüngliche E-Mail-Adresse zugestellt.
<b>Sofort löschen:</b>	Die Spam E-Mail wird sofort gelöscht.

7. Passen Sie bei Bedarf weitere Einstellungen wie *Sensibilität* und *Sofort löschen ab* (Löschzeitraum) an. Bestätigen Sie Ihre Angaben mit *Speichern*.

**Hinweis:** Je kleiner der Wert der Sensibilität ist, desto restriktiver ist der Spam-Filter eingestellt.

## Erstellen einer Whitelist

Wiederholen Sie die Schritte 1-3 der Anleitung für „Anlegen eines Spam-Filters“

1. Klicken Sie bei einem bestehenden Spam-Filter auf *Whitelist*.

**Hinweis:** Sollte noch kein Spam-Filter existieren, muss dieser noch angelegt werden. Lesen Sie dazu die Anleitung „Anlegen eines Spam-Filters“.



Spamfilter

Hinweis!  
Hier können Sie neue Spamfilter anlegen bzw. bestehende Spamfilter bearbeiten sowie White- und Blacklists erstellen. Genaue Erklärungen und Funktionshinweise erhalten Sie direkt in den jeweiligen Bearbeitungsfenstern. Zudem steht Ihnen eine Anleitung als [PDF-Download](#) zur Verfügung.

Adresse	Ziel	Spamscore	
*@299344.de	Sofort löschen	5	<a href="#">Whitelist</a> <a href="#">Blacklist</a> <a href="#">Bearbeiten</a> <a href="#">Löschen</a>

[Neuer Spamfilter](#)

2. Erstellen Sie anschließend durch Anklicken des Buttons *Whitelist-Eintrag hinzufügen* einen neuen Eintrag.



Whitelist für: \*@299344.de

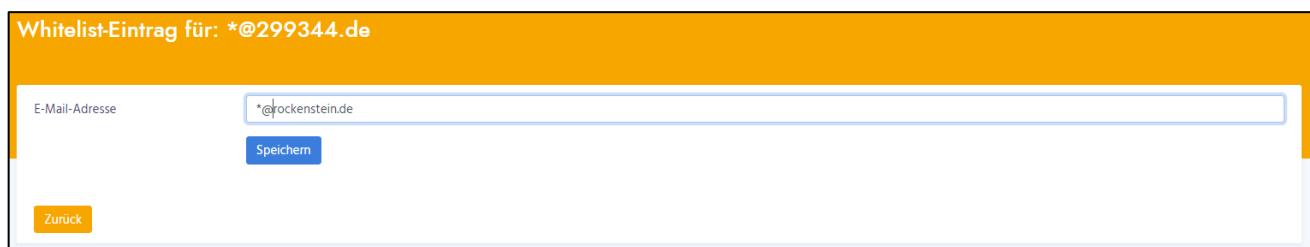
Adresse
Keine Whitelist-Einträge vorhanden

[Whitelist-Eintrag hinzufügen](#) [Zurück](#)

3. Es können sowohl einzelne E-Mail-Adressen als auch ganze Domains (als Wildcards) eingetragen werden.

Beispiele:

E-Mail-Adresse	muster@domain.de
Domainname	*@domainname.org



Whitelist-Eintrag für: \*@299344.de

E-Mail-Adresse	@rockenstein.de
----------------	-----------------

[Speichern](#)

[Zurück](#)

4. Klicken Sie auf *Speichern*.

## Erstellen einer Blacklist

Wiederholen Sie die Schritte 1-3 der Anleitung für „Anlegen eines Spam-Filters“

1. Klicken Sie bei einem bestehenden Spam-Filter auf *Blacklist*.

Hinweis: Sollte noch kein Spam-Filter existieren, muss dieser noch angelegt werden. Lesen Sie dazu die Anleitung „Anlegen eines Spam-Filters“.



The screenshot shows a table with a single row of data. The columns are labeled 'Adresse', 'Ziel', and 'Spamscore'. The data row contains the values '\*@299344.de', 'Sofort löschen', and '5'. At the bottom of the table, there are four buttons: 'Whitelist' (green), 'Blacklist' (blue), 'Bearbeiten' (green), and 'Löschen' (red). A green sidebar on the left contains a warning message: 'Hier können Sie neue Spamfilter anlegen bzw. bestehende Spamfilter bearbeiten sowie White- und Blacklists erstellen. Genaue Erklärungen und Funktionshinweise erhalten Sie direkt in den jeweiligen Bearbeitungsfenstern. Zudem steht Ihnen eine Anleitung als PDF-Download zur Verfügung.'

2. Erstellen Sie anschließend durch Anklicken des Buttons *Blacklist-Eintrag hinzufügen* einen neuen Eintrag.



The screenshot shows a form titled 'Blacklist für: \*@299344.de'. The 'Adresse' field contains the value '\*@299344.de'. Below the form, a message says 'Keine Blacklist-Einträge vorhanden'. At the bottom, there are two buttons: 'Blacklist-Eintrag hinzufügen' (blue) and 'Zurück' (orange).

3. Es können sowohl einzelne E-Mail-Adressen als auch ganze Domains (als Wildcards) eingetragen werden.

Beispiele:

E-Mail-Adresse	muster@domain.de
Domainname	*@domainname.org



The screenshot shows a form titled 'Blacklist-Eintrag für: \*@299344.de'. The 'E-Mail-Adresse' field is empty. At the bottom, there are two buttons: 'Speichern' (blue) and 'Zurück' (orange).

4. Klicken Sie auf *Speichern*.