

We get **IT** online!



Ganzheitliche IT-Lösungen.

We get **IT** online!



## Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,

seit mehr als 30 Jahren ist das Unternehmen rockenstein nun fest in Mainfranken verwurzelt. Mit unserem modernen Firmenstandort in Veitshöchheim bekennen wir uns ganz klar zur Region und verdeutlichen dies mit unserem Engagement sowohl im sportlichen, kulturellen als auch sozialen Bereich.

Auch Nachhaltigkeit und greenIT spielen bei uns eine wichtige Rolle. Wir verpflichten uns zu einem sinnvollen und sparsamen Umgang mit Ressourcen, indem wir beispielsweise unser Bürogebäude komplett durch die Abwärme eines Rechenzentrums beheizen oder bei Neuwagen ausschließlich auf Elektro- oder Hybridfahrzeuge setzen.

Lassen Sie mich noch einen Blick in die Vergangenheit richten, denn der technologische Fortschritt wird vor allem in der rasanten Entwicklung in der IT deutlich. Die Begeisterung für neue Technologien wurde bei mir schon mit 12 Jahren in meiner Kindheit geweckt. Die von 1987 bis 2000 von mir betriebene Mailbox **Happy Rocky Box** legte den Grundstein für die heutige rockenstein AG.

Recht bald war meinem damals noch kleinen Team und mir klar, dass das Internet weitreichende Chancen in der

Kommunikation bietet. Wenn man bedenkt, dass der Versand einer E-Mail von Deutschland in die USA über das damalige FidoNet drei bis vier Tage dauerte! Dies ist heute kaum mehr vorstellbar, denn Schnelligkeit und Leistung sind für erfolgreiches, wirtschaftliches Handeln unabdingbar.

Heute – mit einem Team von über 50 Mitarbeitern – liegen unsere Kernkompetenzen, die sich aus den Geschäftsfeldern Datenfernübertragung und Datenkommunikation entwickelt haben, in den Bereichen **Rechenzentren, Globale Netzwerke, Cloud as a Service und IT-Management**. Wir arbeiten mit Kompetenz und Freude an der Weiterentwicklung unseres Unternehmens. Herausforderungen im IT-Bereich sehen wir als unseren Weg zum Erfolg. Dabei spielen Sie als unser Kunde und gleichberechtigter Partner eine entscheidende Rolle, denn wir legen größten Wert auf einen umfassenden Service sowie höchste Sicherheit und Verfügbarkeit.

Unser Standort in Veitshöchheim bietet zahlreiche Möglichkeiten: Im Rahmen des Business Continuity Managements stellen wir ausgelagerte Notfallarbeits-

plätze sowie Co-Working-Bereiche an Firmen und Selbständige zur Verfügung, die Bedarf an hoher Bandbreite und moderner, ressourcenschonender IT haben. Weiter investieren wir in stetiges Wachstum mit eigenen Netzen, schnellen und sicheren Anbindungen, in den Ausbau unserer firmeneigenen TÜViT-zertifizierten Rechenzentren sowie in die permanente Weiterbildung unseres Teams. Lassen Sie sich von der Komplexität der IT nicht aus der Ruhe bringen. Wir finden die passende Lösung für Sie.

Mehr als 30 erfolgreiche Jahre bestärken uns in unserem Anspruch: **optimale Kundenzufriedenheit durch kompetenten, zuverlässigen und individuellen Service!**

Ich wünsche Ihnen beim Lesen dieser Broschüre viele interessante und neue Einblicke in das Unternehmen rockenstein.

Christoph Rockenstein,  
Vorstandsvorsitzender

# Unser Vorstand



v.l.n.r.: Julian Zehnter, Janina Hirt, Christoph Rockenstein und Dr. Florian Göpfert

## Vorstand der rockenstein AG

Das Vorstandsteam der rockenstein AG besteht aus vier Personen, die bereits seit vielen Jahren erfolgreich im Unternehmen rockenstein tätig sind und durch ihr Know-how wesentlich zum Erfolg beitragen.

Der Vorstand des Unternehmens setzt sich wie folgt zusammen:

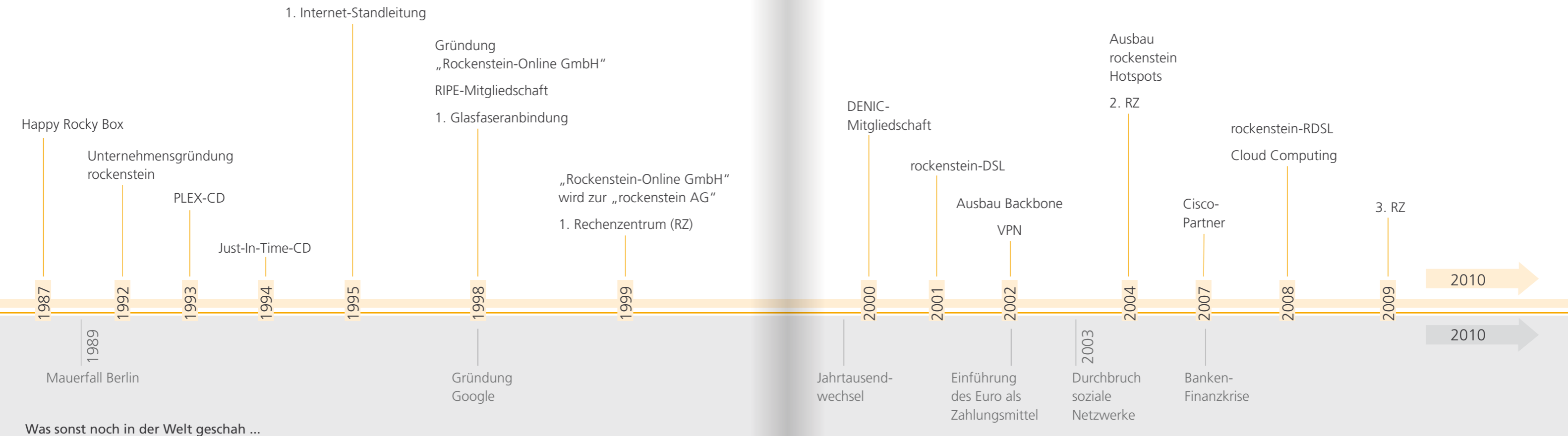
- Herr Christoph Rockenstein leitet als CEO den Vorstand der rockenstein AG.
- Frau Janina Hirt ist als CHRO für das Personal und rechtliche Angelegenheiten zuständig.
- Herr Julian Zehnter steht als CTO dem IT-Betrieb vor.
- Herr Dr. Florian Göpfert ist als CISO für die Informationssicherheit und strategische Planung zuständig.

## ... von 1987 bis 2010

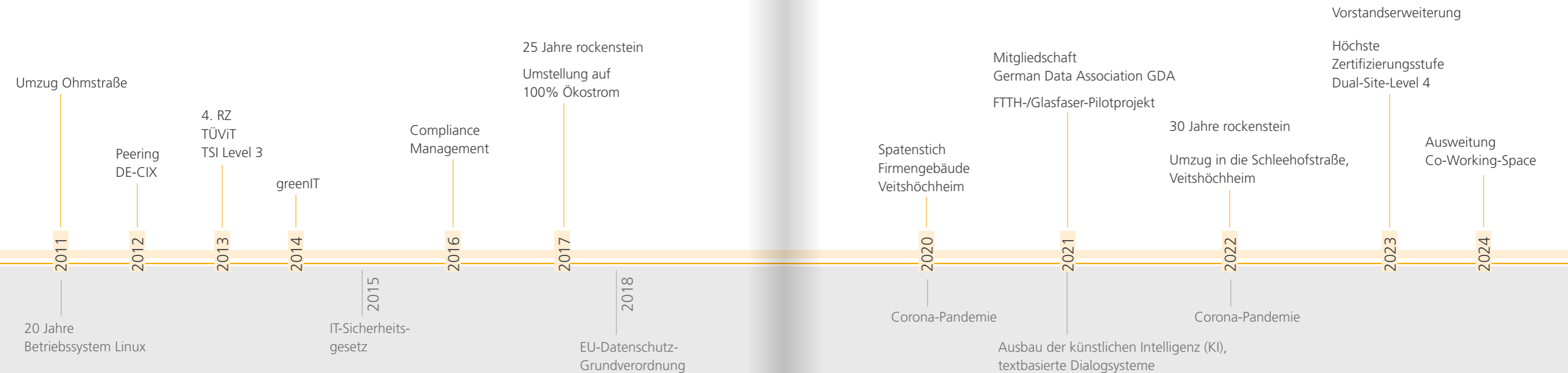
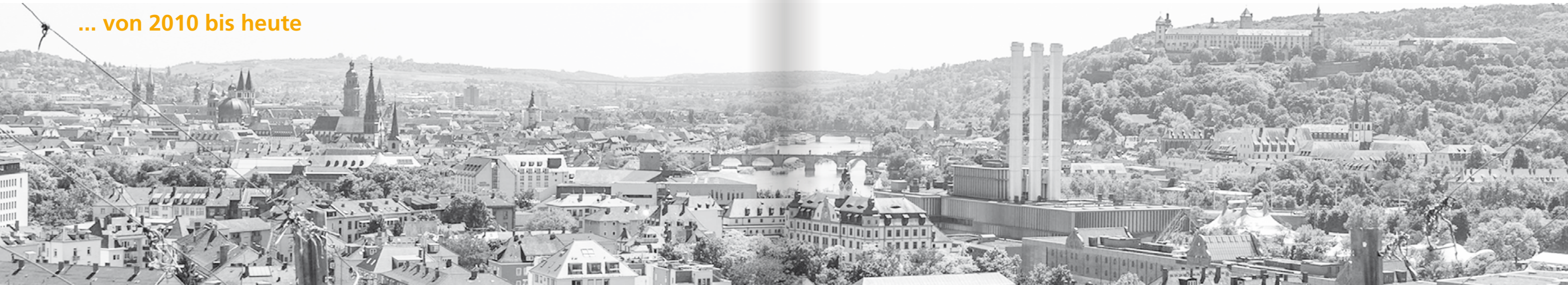


Das Unternehmen rockenstein reicht mit seinen Wurzeln zurück bis in die 1980er Jahre. Firmengründer Christoph Rockenstein startete damals mit seiner Mailbox „Happy Rocky Box“ als Internet-Pionier. In Würzburg sorgte er ab 1990 für Furore – als einer der ersten Spezialisten auf dem Gebiet der Datenfernübertragung und Datenkommunikation.

Heute ist die rockenstein AG eine der führenden Adressen für IT-Infrastruktur ohne Grenzen und Zeitverluste. Weltweite Standortnetzungen und hochverfügbare Internetanbindungen, firmeneigene Hochleistungsrechenzentren, komfortables Serverhosting, individuelle Programmierungen sowie maßgeschneiderte Web-Entwicklungen bieten optimalen Kundenservice.



## ... von 2010 bis heute





## „Wir freuen uns auf spannende IT-Projekte und sind gut für die Zukunft aufgestellt.“

*Dr. Florian Göpfert, Vorstand*



### Firmenstandort in Veitshöchheim

Das moderne Bürogebäude in Veitshöchheim in Unterfranken umfasst vier Stockwerke, um für das stark wachsende Team des Unternehmens sowie für weitere IT-Projekte genügend Platz zu bieten.

Nach Fertigstellung stehen den Mitarbeitern großräumige, lichtdurchflutete Büros mit topmoderner IT-Infrastruktur zur Verfügung. Viele Besprechungsräume und gemütliche Sitzecken laden zum persönlichen Teamgespräch ein und sorgen für eine angenehme Atmosphäre. Ein großer Aufenthaltsraum, in dem alle Mitarbeiter Platz finden sowie eine großzügige Dachterrasse stärken ebenso den Teamgeist und dienen zusätzlich als idealer Event-Ort für Kundenveranstaltungen.

Zudem werden Büroflächen, voll ausgestattete Co-Working-Bereiche und Notfallarbeitsplätze sowie Besprechungsräume an externe Unternehmen vermietet, die einen hohen Bedarf an Internetbandbreite und räumlich naheliegenden Kollokationsflächen haben.

Schon bei der Planung des Standorts spielte der Faktor **greenIT**, der fest in der Firmenphilosophie des Providers verankert ist, eine bedeutende Rolle: Ein proaktives Energiemanagement trug bereits bei der Planung dazu bei, Einsparungen beim Energieverbrauch zu erzielen. Zum Beispiel durch Konzepte wie indirekte freie Kühlung sowie Kalt- und Warmgänge zur Verringerung des Energieverbrauchs und der CO<sub>2</sub>-Bilanz.

Auf dem weitflächigen Gelände sind ausreichend Parkplätze für Mitarbeiter und Kunden vorhanden. Eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr ist gegeben.



## Kernkompetenzen



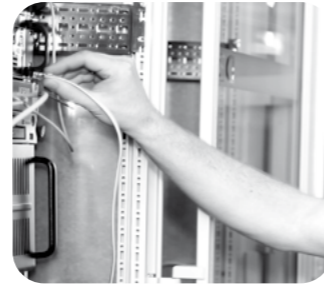
Rechenzentren



Globale Netzwerke



Cloud as a Service



IT-Management

» Auch wenn Ihre Daten  
mehrmals täglich um die Welt reisen  
– wir sind immer in Ihrer Nähe. «

# Ganzheitliche IT-Lösungen

## Unsere Partner

Zur Abrundung unseres Portfolios sind leistungsstarke Partner erforderlich. Hierfür pflegen wir langjährige, strategische Partnerschaften in folgenden Bereichen:

- Internetanbindung
- Infrastruktur und Netzwerk
- Domainregistrierung
- Software und Applikationen
- Hardware
- IT-Netzwerk und Interessengemeinschaften
- Zertifizierung

Weitere Partner entnehmen Sie unserer Website [rockenstein.de/partner](http://rockenstein.de/partner)



# rockenstein-Rechenzentren – hochsicher und hochverfügbar



## Anforderungen an moderne Rechenzentren (RZ)

Rechenzentren haben sich im modernen Geschäftsbetrieb zu einem der fundamentalen Faktoren entwickelt, ohne die sich die regulären Abläufe nicht mehr aufrechterhalten lassen. Eine nahezu hundertprozentige Verfügbarkeit und höchste Anforderungen seitens Datenschutz und Datensicherheit sind wesentliche Kriterien, die sich im täglichen Firmen- und Büroumfeld nur selten wirtschaftlich abbilden lassen. Dies gilt insbesondere, wenn sich die Daten in einer kritischen Infrastruktur befinden.

Die Dienstleistungen der rockenstein AG bieten in den Bereichen Rechenzentren und Kollokationsflächen ein breit gefächertes und individuell anpassbares Lösungsportfolio.

- ✓ **Serverstandort**  
rockenstein-Niederlassungen sind ausschließlich in Deutschland, damit Datenschutz und Eingriffsrechte nach deutschem Recht gelten.
- ✓ **TÜViT TSI Level 3 (erweitert)**  
Zertifizierung und regelmäßige Audits sichern das hohe RZ-Qualitätsniveau für die Anforderungen von IT-Projekten mit hohem Schutzbedarf.
- ✓ **Hochverfügbarkeit**  
Nahezu 100% Verfügbarkeit ist die Herausforderung für alle Standortbetreiber, welche die rockenstein-Rechenzentren seit Inbetriebnahme auch durchgehend erreichen.

# rockenstein-Rechenzentren – hochsicher und hochverfügbar



## Rechenzentrum

- Standort Deutschland
- Knoten- und kanten-disjunkte, redundante Anbindungen
- TÜViT TSI Level 3 (erweitert)



Die **rockenstein-Rechenzentren liegen zentral und ausschließlich in Deutschland**. Sie befinden sich jeweils in einem Umfeld mit geringem Gefahrenpotential, außerhalb von Metropolen und abseits von Orten mit hohem Verkehrsaufkommen. Durch umfassende und regelmäßige Umfeldanalysen werden Gefährdungen durch Umwelteinflüsse oder andere Betriebe und Bauwerke minimiert.

Vom Housing einzelner IT-Komponenten in 1/4- oder 1/3-Kollokationsschränken (Racks) über die Bereitstellung von ganzen 19" Serverschränken bis hin zu komplett bezugsfertigen Serverräumen zur exklusiven Nutzung stehen Ihnen als Kunden der rockenstein AG alle Optionen zur Verfügung.

Für gehobene Sicherheitsanforderungen stehen komplette Serverräume und Racks in den von **TÜViT zertifizierten** Rechenzentren bereit. Bei der Zertifizierung wurde die höchste Zertifizierungsstufe **Dual-Site-Level 4** erreicht: hochsicher und hochverfügbar in allen Bereichen wie beispielsweise redundante Trafostationen mit mehreren Notstromaggregaten oder 24h Stunden Besetzung vor Ort. In Deutschland gibt es derzeit nur sehr wenige Rechenzentren, die diesen Zertifizierungsgrad erreichen. Für Unternehmen, die als Unternehmensziel eine Business Continuity Strategie anstreben, sind diese Kriterien von großer Bedeutung.

Kollokationsflächen in brandschutztechnisch getrennten Serverräumen oder Rechenzentren werden den Ansprüchen von High-Availability-Anwendungen gerecht.

Der ringförmige Glasfaser-Backbone der rockenstein AG mit Anbindung an verschiedene Carrier sorgt für eine **zuverlässige und hochperformante Zuführung zum Internet** und zu den **Kundenstandorten**.



Videoüberwachung



Sicherheitsschleuse



Brandschutztechnik

# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause



„Wir investieren stetig in neueste Technik und  
in den Ausbau eigener Netze.“

Christoph Rockenstein, Vorstand



In den eigenen Netzknotenpunkten der rockenstein AG laufen Datenanbindungen verschiedener Internetanbieter zusammen. Eine darüber realisierte, flexible Wegewahl und eigene IP-Nummernkreise ermöglichen Ihnen den unabhängigen und ausfallsicheren Datentransport mit höchstmöglicher Qualität und Geschwindigkeit.

rockenstein als Provider verfügt über einen eigenen Glasfaser-Backbone und arbeitet eng mit verschiedenen deutschen und internationalen Carriern zusammen. Dadurch werden Ihnen bestmögliche Lösungen für Vernetzung und Internetanbindung angeboten.

Technisch stellt das rockenstein-Team höchste Ansprüche an Qualität und Geschwindigkeit der eingesetzten Technik. Sowohl im Core- als auch im Access-Bereich wird leistungsstarke Hardware verwendet, um eine maximale Verfügbarkeit der Infrastruktur zu gewährleisten.

Für individuelle Anforderungen bietet die rockenstein AG spezielle Lösungen und Vernetzungskonzepte an. Dabei sind eine ausführliche Beratung und eine spezifische Bedarfsanalyse mit Ihnen als Kunden die Basis für eine schnelle und effiziente Umsetzung.

✓ **Skalierbare  
Internetanbindungen**  
Über Kupfer, Funk  
und Glasfaser  
bis zu 100 Gbit/s

✓ **Individuelle  
Standortvernetzungen**  
Hochsicher mit garantierten  
Bandbreiten und Laufzeiten

✓ **Netzsicherheit**  
Von klassischen VPN-  
Verbindungen bis zu  
Verschlüsselungen auf  
Layer-2-Ebene

# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause

## Anbindungstechnologien

**„Ob Kupfer, Glasfaser oder Funk:  
Wir haben die passende Anbindung für Sie.“**

*Kim Girschner, Beratung*



### Anbindungen Kupfer, Glasfaser oder Funk

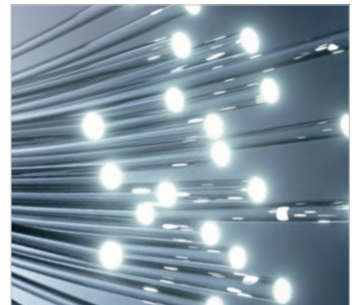
Je nach Standort und Bandbreitenanforderung werden Anbindungen über Kupfer, Glasfaser und/oder Funk bereitgestellt.

Mit über 30 Jahren Erfahrung im Betrieb von hochverfügbaren Netzwerken und dem Einsatz von Hardware namhafter Netzwerkausstatter garantiert die rockenstein AG eine sehr hohe Verfügbarkeit der Infrastruktur. Darüber hinaus werden Speziallösungen schnell und effizient bereitgestellt, die Marktbegleiter nicht anbieten können.

Sie als Kunde profitieren von der langjährigen Erfahrung des Internet-Service-Providers. Bei Planung und Umsetzung steht Ihnen das Expertenteam der rockenstein AG beratend zur Seite.



Anbindung Kupfer



Anbindung Glasfaser



Anbindung Funk

# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause

## Skalierbare Internetanbindungen

### Die perfekte Internetanbindung für Sie

Mit den Internetanbindungen von rockenstein liegen Sie richtig. Im Segment der asymmetrischen Anbindungen kommen, je nach Verfügbarkeit, Kupfer- oder Glasfaserleitungen als Übertragungsmedium zum Einsatz.

Höhere DSL-artige Bandbreiten können durch asymmetrisch beschaltete Glasfaserleitungen erreicht werden: Als einer von wenigen Providern nahm die rockenstein AG am FTTH-Pilotprojekt der Deutschen Telekom teil (**FTTH**: Fibre To The Home) und unterstützt von Beginn an den schnelleren Ausbau des Glasfasernetzes in Deutschland.

Redundant ausgeführte Anbindungen ermöglichen eine zuverlässige Verfügbarkeit sowie eine nahezu hundertprozentige Ausfallsicherheit.

### rockenstein-metroLink

Mit der Produktlinie metroLink bietet die rockenstein AG deutschlandweit hochverfügbare und schnelle Standleitungen für Industrie, Handel und Gewerbe sowie öffentliche Einrichtungen an. Die Anbindungen erfolgen primär über Glasfaserleitungen.

metroLink ist die Lösung für Geschäftskunden, an deren Standort eine mit DSL vergleichbare Bandbreite nicht zur Verfügung steht oder nicht ausreichend ist.

Symmetrische metroLink-Anbindungen erreichen garantierte Bandbreiten von 100 Gbit/s sowohl im Daten-Upstream als auch im Daten-Downstream. Somit können auch vielschichtige Geschäftsvorgänge mit hohem Datenaufkommen, wie Videokonferenzen, Streaming-Anwendungen, Druckdaten etc. und hochverfügbare Standortvernetzungen, realisiert werden.

- ✓ **ADSL**  
Bandbreiten bis 16/3 Mbit/s
- ✓ **VDSL**  
250/40 Mbit/s  
im Down- und Upstream
- ✓ **FTTH**  
1.000/200 Mbit/s

- ✓ Bis zu 100 Gbit/s  
(100.000 Mbit/s)
- ✓ Dedizierte Standleitung
- ✓ Hochverfügbar durch  
Zweitweg möglich
- ✓ MPLS-Vernetzung  
Multiprotocol Label Switching

# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause

## Funkanbindung



### Funkanbindung: Alternative und Backup

Funkanbindungen eignen sich sowohl als primäre Internetanbindung als auch als Leitungsbackup-Lösung. Hierbei sind folgende drei Varianten möglich:

- ✓ Lizenziertes Richtfunk
- ✓ Mobilfunk 4G (LTE), 5G
- ✓ WLAN MIMO

Via Richtfunk wird die Internetanbindung an Standorten realisiert, bei welchen keine DSL- und Glasfaseranbindungen möglich sind. Somit müssen Sie nicht auf hohe Bandbreiten verzichten. Die rockenstein AG bietet individuell geplante Richtfunklösungen inklusive Ausführung und Montage an. Um eine garantierte Datenübertragung sicherzustellen, wird die lizenzierte Richtfunkanbindung empfohlen.

Anbindungen über Funk, wie Mobilfunk und WLAN, kommen häufig als Backup-Anbindungen zum Einsatz.

- ✓ **Richtfunk**  
Bis 1.600 Mbit/s  
symmetrisch
- ✓ **Mobilfunk**  
Bis 2.000/250 Mbit/s
- ✓ **WLAN**  
Bis 240 Mbit/s  
symmetrisch
  
- ✓ Schnelle Realisierung  
möglich
- ✓ Unabhängigkeit von  
Leitungscarriern
- ✓ Auch als Backup-Lösung  
optimal geeignet
- ✓ Alternative zu Glasfaser-  
und DSL-Leitungen
- ✓ Feste IP-Adressen auch  
über Backup-Anbindung  
oder Mobilfunk



# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause

## Standortvernetzung



Profitieren Sie von der fundierten Erfahrung der rockenstein AG im Bereich Anbindung – unabhängig davon, ob Sie nur einzelne oder mehrere tausend Filialen an Ihre Zentrale anbinden möchten.

### • Filialanbindung

Die permanente IP-Anbindung von Außenstellen an den Hauptstandort zur Übermittlung von Bestelldaten, Preislisten, Ladenmusik (Instore Radio) oder Lagerbeständen sowie VoIP-Telefonie wird bei vielen Betrieben immer wichtiger. Von günstigen DSL-Verbindungen bis hin zu hochverfügbaren direkten Standleitungen oder Mobilfunk-Leitungsbackup-Lösungen steht Ihnen die rockenstein AG als kompetenter Partner zur Seite.

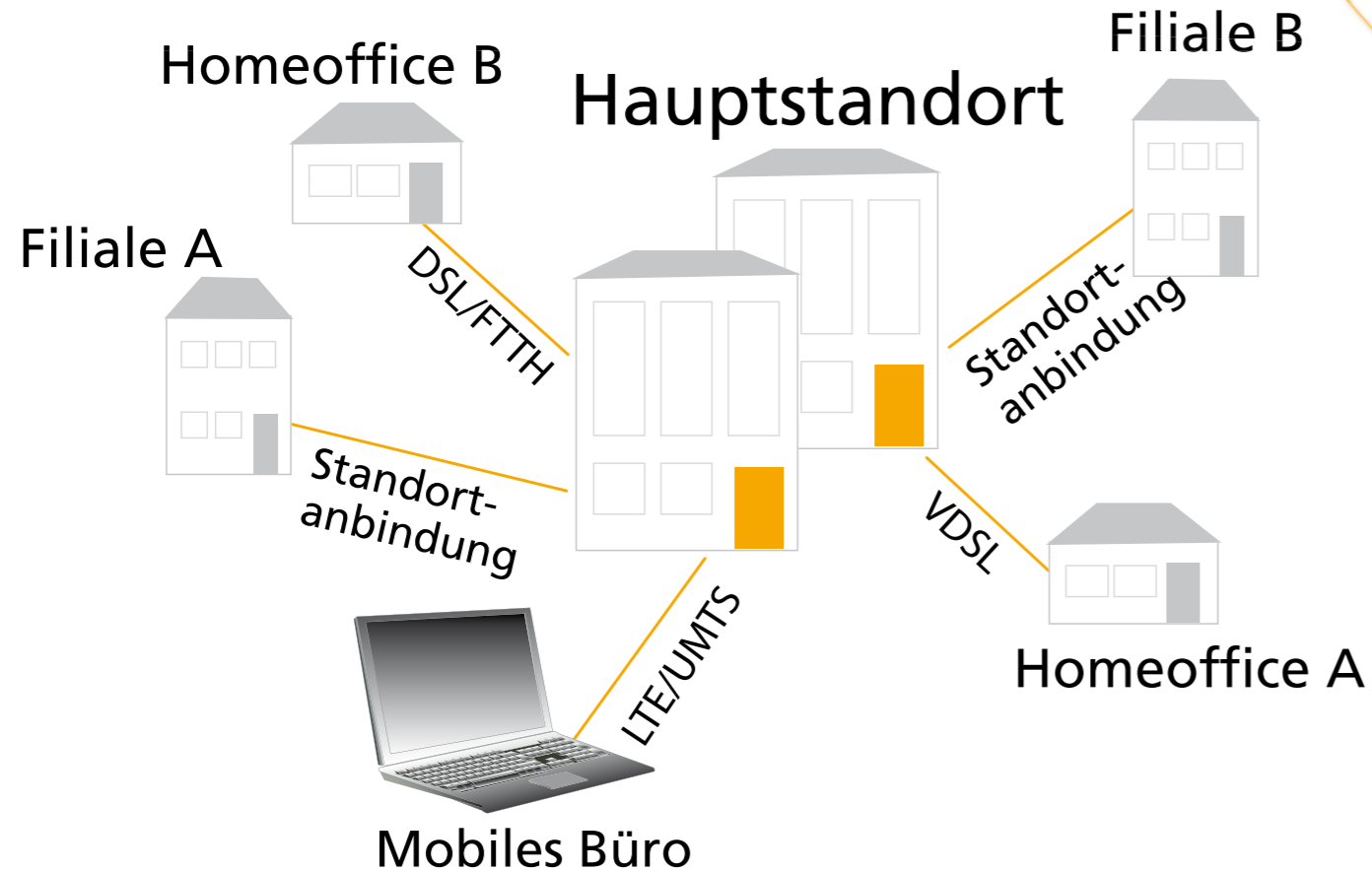
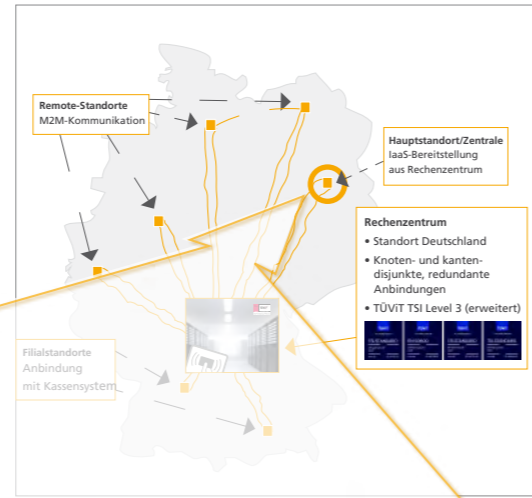
- ✓ Beratung, Konzeption und Durchführung aus einer Hand
- ✓ Definierte, schnelle Reaktionszeiten
- ✓ Vor-Ort-Installation
- ✓ Einfache Kopplung von Filialstandorten
- ✓ Weltweit möglich

### • Rollout

Der Rollout für die Anbindung von mehreren hundert bis einigen tausend Filialen benötigt exakte Vorplanung. Die rockenstein AG hat Rollout-Projekte mit mehreren tausend Routern inklusive Vor-Ort-Installation im gesamten Bundesgebiet erfolgreich umgesetzt.

# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause

## Standortvernetzung



### • Standortvernetzung durch LAN-Kopplung

Geschwichtete Ethernet-Ethernet-Kopplungen von Kundenstandorten kann die rockenstein AG ebenso ermöglichen. Durch eingesetzte Technologien wie Virtual Private LAN Service (VPLS) und Multiprotocol Label Switching (MPLS) werden zusätzliche Quality of Service (QoS)- und Class of Service (CoS)-Merkmale für die Priorisierung von Verkehrsklassen, wie VoIP und Videokonferenzen, Kassensysteme etc., definiert.

- ✓ Geringe Latenzzeiten
- ✓ MPLS/VPLS
- ✓ Leitungsbackup  
z. B. UMTS, LTE oder  
Zweitanschluss
- ✓ Austauschservice vor Ort

### • Vor-Ort-Service

Kommt es in einer Ihrer Außenstellen zu Störungen durch einen Hardware-Ausfall, bietet die rockenstein AG einen Vor-Ort-Hardware-Austauschservice im gesamten Bundesgebiet innerhalb fest definierter Zeiten an.

# Globale Netzwerke – in der Welt zuhause

## Netzicherheit



## „Vernetzung braucht (IT-)Sicherheit – das ist unsere Stärke.“

Julian Zehnter, Vorstand



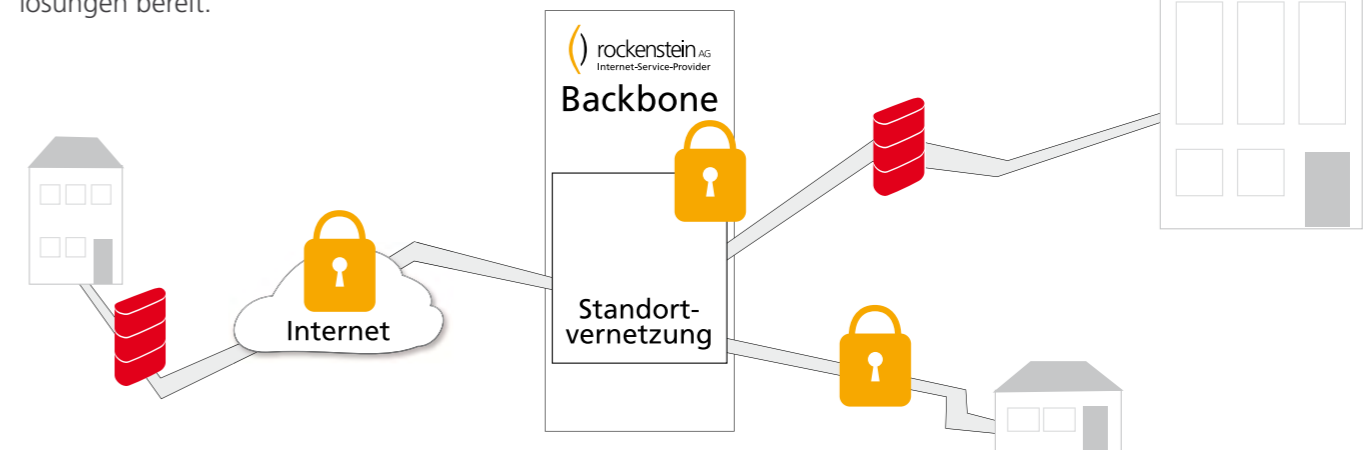
Sowohl bei klassischen VPN-Verbindungen (zum Beispiel IPsec oder SSL-VPN) wie auch einer kompletten Verschlüsselung von Übertragungswegen auf Layer-2-Ebene unterstützt Sie die rockenstein AG mit passenden technischen Lösungen.

Mit immer enger vernetzten Systemen steigt auch die Verantwortung zur Sicherung der Datenübertragungswege.

Die rockenstein AG sichert von Haus aus das eigene Netz mittels Hersteller-Diversifizierung, automatisierter Intrusion-Detection-Systeme beziehungsweise Intrusion-Prevention-Systeme (IDS/IPS) und detaillierter Netzüberwachung. Darüber hinaus werden auch Kundenanbindungen mit sicheren Standardkonfigurationen umgesetzt.

Für individuelle Anforderungen stellt die rockenstein AG passende Sicherheitslösungen bereit.

- ✓ Die rockenstein AG übernimmt die Planung, Ausführung und Überwachung der Sicherheit in Netzwerken.
- ✓ Der Kunde hat die Möglichkeit, sich auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren.
- ✓ Die Kundendaten werden durch hohe Verschlüsselung geschützt.



# Cloud as a Service

– individuell, performant, komfortabel

## „Administrierte Cloud-Lösungen: public, private, hybrid – aber sicher.“

Michael Hausknecht, Beratung



Die rockenstein AG bietet verschiedene Cloud-Produkte an, um Ihren Bedarf optimal zu erfüllen. So stellt Ihnen der Internet-Service-Provider die gewünschte IT-Infrastruktur zur Verfügung, die speziell auf Ihre Anforderungen zugeschnitten ist.

### VServer

VServer teilen sich durch moderne Virtualisierungstechnologien physikalische Hardware-Plattformen. Eine große Flexibilität und eine hohe Verfügbarkeit unabhängig von der Hardware zeichnet diese Produktvariante aus. Das IT-Team der rockenstein AG unterstützt Sie mit professionellem und schnellem Support.

### VCloud

Die rockenstein AG bietet Unternehmen mit der VCloud einen privaten Ressourcenpool mehrerer VServer mit umfangreichen Administrationstools, der größte Selbständigkeit gewährleistet. Es handelt sich dabei um eine Full-Managed-Cloud-Plattform. Sie kümmern sich lediglich um die Verwaltung des VServers, den technischen Betrieb übernimmt die rockenstein AG. So bleibt Ihnen mehr Zeit für das laufende Tagesgeschäft und die Konzentration auf Ihre Kernkompetenzen.

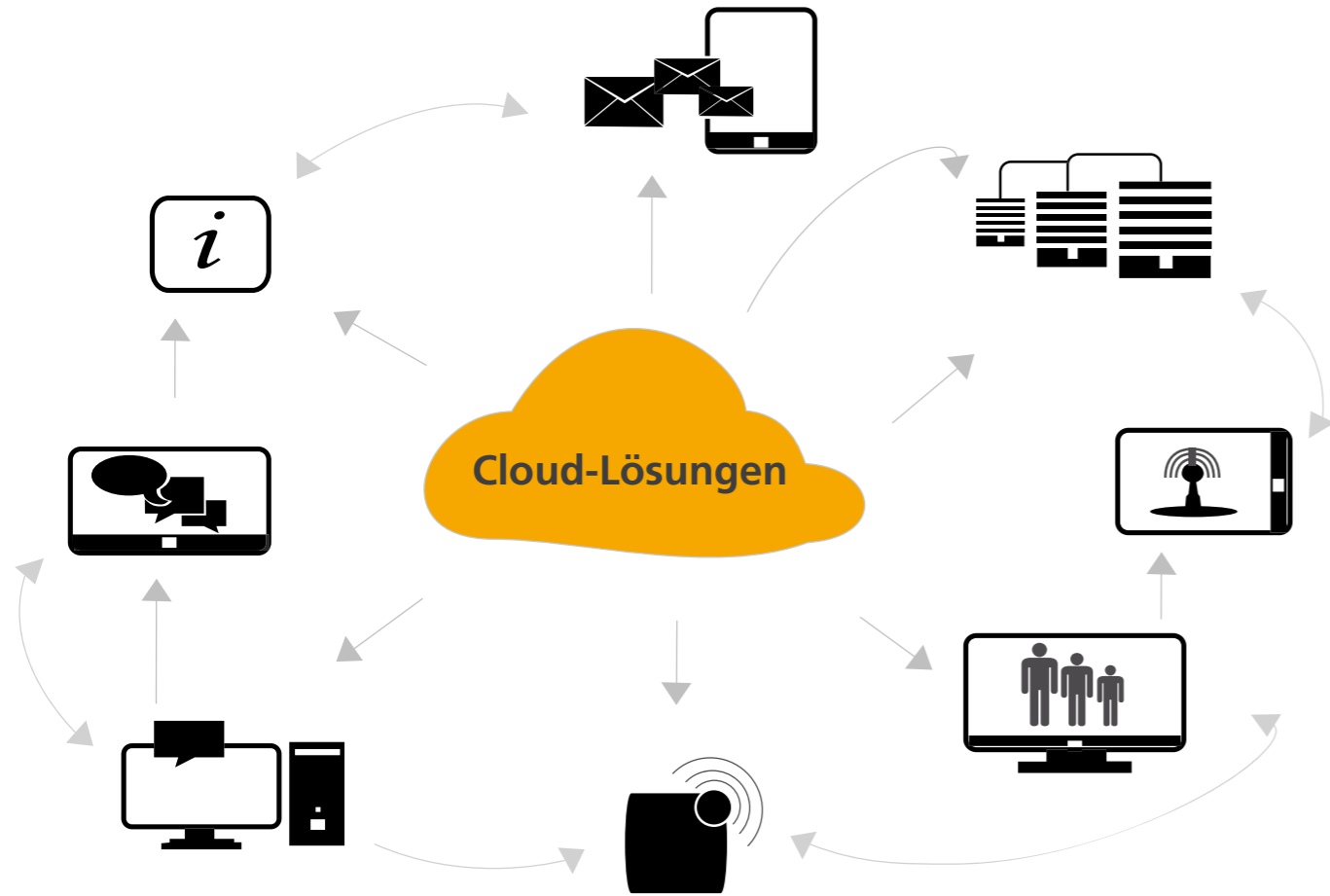
VCloud-Lösungen eignen sich für den Betrieb kompletter virtueller Server-Infrastrukturen bei höchster Verfügbarkeit. Daten werden optional redundant in verschiedenen Brandabschnitten eines Rechenzentrums oder in mehreren Rechenzentren gespeichert. Selbstverständlich werden auch VCloud-Dienste vom professionellen rockenstein-Support betreut.

- ✓ Professionelle Hardware-Plattformen mit performanten Netzwerk-speichern (SSD-SAN)
- ✓ Sicherstellung der Notfall- und Ausfallszenarien durch fortlaufende Überprüfung
- ✓ Zertifizierte (TÜVIT TSI Level 3 erweitert) und hochsichere Rechen-zentrums-umgebung in Deutschland
- ✓ High Availability (HA) über Brandabschnitte hinweg redundant realisiert
- ✓ Skalierbarkeit der Cloud-Dienste

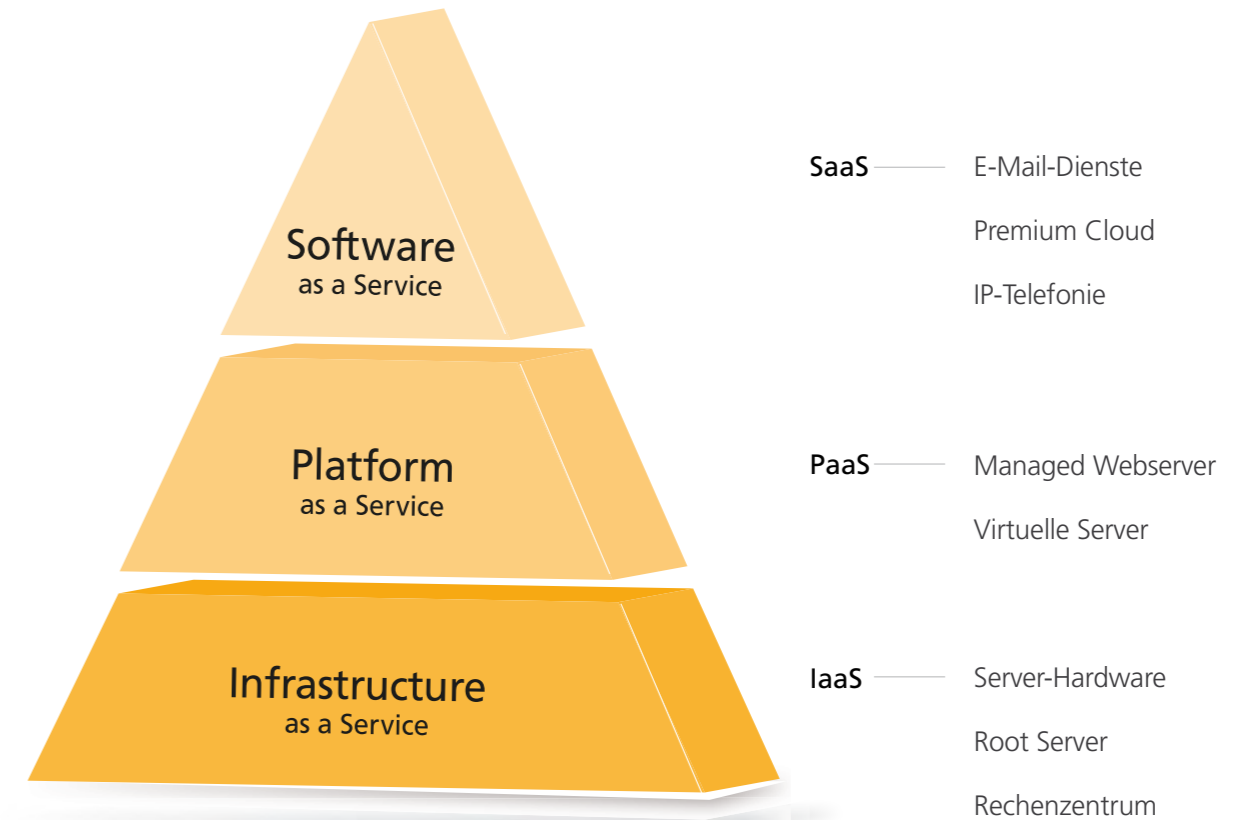
# Cloud as a Service

– individuell, performant, komfortabel

Individuelle Einsatzmöglichkeiten



Im Bereich der Cloud-Kommunikation finden sich im Portfolio der rockenstein AG vielfältige IT-Lösungen. Auch hier stehen Ihre Anforderungen an erster Stelle und werden im persönlichen Gespräch ausführlich erörtert und ziel-führend definiert.



### Webserver (PaaS)



Die Möglichkeiten des World Wide Web sind unerschöpflich. Begriffe wie Intranet, Content-Management-Systeme, Online-Shops, Web 5.0 sind in aller Munde.

Die ideale Einsteigerbasis für Ihre Internetpräsenz bieten die Varianten des Managed Webhostings: Entry, Basic, Business, Premium und Premium-Contao. Sie entscheiden, welche Leistungsdaten für eine Anwendung benötigt werden – die rockenstein AG sorgt auf ihren professionellen Hardware-Plattformen für entsprechende Performance und einen reibungslosen Betrieb.

Über 20 Jahre Erfahrung in der Webentwicklung sprechen für sich. Hier ist entsprechendes Know-how vorhanden, um Internetauftritte professionell und kreativ zu realisieren.

### E-Mail-Dienste: Professionelle Kommunikationslösungen (SaaS)



Die rockenstein AG stellt Ihnen Mailsysteme zur Verfügung, mit welchen die Verwaltung von E-Mail-Postfächern sicher und unkompliziert ohne spezielle IT-Kenntnisse gelingt.

Für die E-Mail Kommunikation stehen Postfächer mit POP3/IMAP4 zur Verfügung – bei Bedarf auch Microsoft-Exchange-Server in dedizierter Variante oder als Hosted Exchange.

Mehrstufige Mechanismen minimieren die Risiken durch Schadsoftware und schützen vor aktuellen Gefahren durch E-Mails. Sie als Kunde erhalten Warnmeldungen zu erkannten, infizierten E-Mails. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Black- und Whitelists zu definieren. Somit bestimmen Sie, welche E-Mail-Adressen geblockt oder angenommen werden sollen.

- ✓ Serverbetrieb ausschließlich in Deutschland
- ✓ Langjährige Erfahrung bei Webdiensten
- ✓ Kreativität und höchste Professionalität

- ✓ Komfortabel
- ✓ Professioneller Viren- und Spamschutz
- ✓ Qualifizierte Kommunikationslösungen
- ✓ Einrichtung eigener Black- und Whitelists möglich
- ✓ Archivierung

### Premium Cloud (SaaS)



Die Premium Cloud der rockenstein AG ist eine sichere und zuverlässige Alternative zu herkömmlichen Cloud-Diensten. Es ist auf Ihre speziellen Anforderungen zugeschnitten. Sie können unabhängig von Endgerät und Ort auf Daten zugreifen und diese synchronisieren oder Dritten diese Daten komfortabel zur Verfügung stellen. Ihre Daten werden ausschließlich verschlüsselt übertragen.

Alle Cloud-Lösungen der rockenstein AG werden in den firmeneigenen Rechenzentren und ausschließlich in Deutschland bereitgestellt.

### IP-Telefonie: Von Mensch zu Mensch (SaaS)



Ob einfacher Telefonanschluss, die Anbindung bestehender Telefonanlagen oder anspruchsvolle stationäre und mobile Kommunikation – mit den Lösungen der rockenstein AG lassen sich Anforderungen im Geschäftskundenbereich hervorragend realisieren.

Eine Portierung von Rufnummern und Rufnummernblöcken ist standortübergreifend (Homeoffices) bei beiden Produkten möglich.

- ✓ Moderne und komfortable Benutzeroberfläche
  - ✓ Kalenderfunktion
  - ✓ Adressbuch
  - ✓ Papierkorbfunktion
  - ✓ Jederzeit skalierbare Systeme
  - ✓ Persönlicher Support
- 
- ✓ Virtuelle Telefonanlage
  - ✓ Mit allen Leistungsmerkmalen moderner Telefonie
  - ✓ SIP-Trunking
  - ✓ Skalierbar für den individuellen Bedarf

# IT-Management – konzeptionell, professionell, individuell

„Wir schaffen Ihnen den Freiraum,  
sich auf Ihr Kerngeschäft zu konzentrieren.“

Christian Keupp, IT-Betrieb

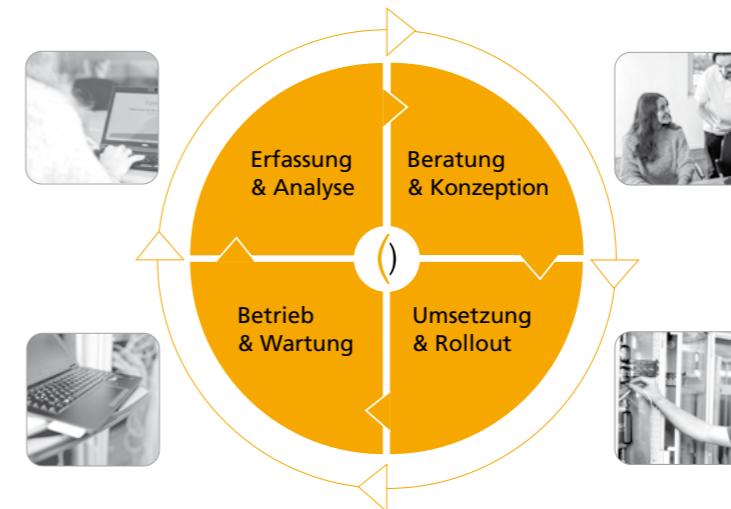


## IT-Management: Beratung und Netzwerksicherheit

Die Informationstechnik und deren Sicherheit ist heutzutage eine der wichtigen Unternehmensressourcen, um die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens zu sichern.

Dies stellt viele Firmen vor die große Herausforderung, dass das IT-Management einerseits nicht zum eigenen Kerngeschäft gehört, andererseits das erforderliche Fachwissen für geeignete IT-Sicherheitsmaßnahmen ein großes Spektrum umfasst. Hier unterstützt Sie die rockenstein AG mit den typischen Dienstleistungen eines Internet-Service-Providers, wie Serverhousing, die performante Vernetzung Ihrer Standorte unabhängig vom Internet sowie die sichere Anbindung Ihrer Systeme an das Internet.

- ✓ Server-Management
- ✓ Von Remote-Hand bis Betriebssystem-Updates
- ✓ Monitoring und Schwellenüberwachung
- ✓ Überwachung der IT-Infrastruktur und Vernetzung
- ✓ Firewall
  - IPS/IDS
  - Spezialdienste
- ✓ Load Balancer
- ✓ Penetrationstests



# Business Continuity Management – mobil und flexibel arbeiten



Die Konzepte und präventiven Maßnahmen der rockenstein AG ermöglichen den sicheren und reibungslosen Ablauf von Geschäftsprozessen im Rahmen des Business Continuity Managements (BCM). Dazu zählen das Auslagern von IT-Infrastruktur sowie der Einsatz von Notfallarbeitsplätzen.

- **Terminalserver**

Bei der Terminalserver-Lösung kann Rechenleistung in ein hochverfügbares, TÜV-geprüftes Rechenzentrum der rockenstein AG ausgelagert werden.



- **Voice over Internet Protocol (VoIP)**

Mittels VoIP wird eine flexible, vom Standort und Endgerät unabhängige Sprachkommunikation ermöglicht.



- **Notfallarbeitsplätze**

An ihrem modernen Standort in Veitshöchheim bietet die rockenstein AG flexible Notfallarbeitsplätze an, um ein ortsunabhängiges Arbeiten und den Fortbestand der Unternehmenstätigkeiten zu sichern.



# Co-Working-Space – flexibel, modern, komfortabel



„Wir sind stolz auf unser modernes, freundliches Arbeitsumfeld. Durch unsere Co-Working-Spaces bieten wir dies auch externen Interessenten an.“



Janina Hirt, Vorstand

In dem 2022 in Veitshöchheim fertiggestellten Bürogebäude bietet die rockenstein AG Co-Working-Plätze an mit flexibel buchbaren Arbeitsplätzen, eine sichere und hochverfügbare Internetanbindung via LAN, die Nutzung eines Besprechungszimmers sowie Parkplätze vor Ort.

Neben einzelnen Arbeitsplätzen ohne jegliche Ablenkung können auch ganze Büroräume für Projektarbeiten tages-, wochen- oder monatsweise je nach Kundenwunsch und Anforderungsbedarf bereitgestellt werden.

## Das Angebot Co-Working-Space richtet sich besonders an:

- ✓ Junge Start-ups
- ✓ Selbständige
- ✓ Temporäre Projektgruppen
- ✓ Unternehmen ohne regionalen Standort oder als Alternative zum Homeoffice

## Vorteile Co-Working:

- ✓ Flexibilität
- ✓ Vorhandene Räumlichkeiten temporär nutzen ohne dauerhafte Fixkosten
- ✓ Mitbenutzung vorhandener Infrastruktur
- ✓ Win-Win-Situation für Arbeitgeber und Arbeitnehmer
- ✓ Fachkompetenz auch entfernt wohnender Mitarbeitenden
- ✓ Ausweichmöglichkeit zum Homeoffice für ungestörtes Arbeiten



rockenstein  
green IT



» greenIT spielt bei der rockenstein AG eine wichtige Rolle: Wir setzen unsere Ressourcen im Bereich der Informationstechnologie umweltschonend ein. Am effizientesten gelingt uns dies im Betrieb der firmeneigenen Rechenzentren.«

Bereits seit 2011 wird die Abwärme eines Rechenzentrums der rockenstein AG genutzt, um das dazugehörige Bürogebäude zu beheizen. Des Weiteren kommen moderne Konzepte wie freie Kühlung und Kaltgänge zur Anwendung. Somit wird der Energieverbrauch verringert und damit die CO<sub>2</sub>-Bilanz verbessert. Seit dem 1.1.2017 verwendet die rockenstein AG an allen Standorten der firmeneigenen Rechenzentren Ökostrom. Gezielte Investitionen in Server, die energiesparend arbeiten und für den Dauerbetrieb bei höheren Temperaturen geeignet sind, tragen zu weiteren Einsparungsmöglichkeiten im Bereich Energie bei.



Die Serverräume des Providers werden je nach Jahreszeit unter Berücksichtigung der bestmöglichen Energie- und Wasserverbräuche betrieben. Die Einhaltung von definierten Temperatur- und Luftfeuchtigkeitsbereichen stellt sicher, dass die Lebensdauer und Zuverlässigkeit der Geräte maximiert werden.

Um außerhalb des RZ-Betriebs wertvolle Ressourcen zu schonen, setzt der Provider weitere Maßnahmen im Unternehmensalltag ein: Durch die Vermietung von Routern und anderer Hardware-Komponenten werden Geräte optimal genutzt und nach entsprechender Nutzungsdauer bewusst weiterverwendet oder recycelt.

Für den Serviceeinsatz im Stadtgebiet Würzburg hat die rockenstein AG bereits seit 2014 ein umweltfreundliches Elektrofahrzeug im Einsatz. Mittlerweile wurde der Fuhrpark an Elektroautos aufgestockt. Bei der Neuanschaffung wird stets darauf geachtet, E-Autos zu wählen. Durch das Angebot der rockenstein AG, Rechnungen und Dokumente seit 2010 in digitaler Form zur Verfügung zu stellen, gibt der Provider Kunden und Geschäftspartnern die Möglichkeit, einen aktiven Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

Obwohl es aktuell keine eindeutige Gesetzesvorgabe gibt, die das Thema greenIT regelt, hat die rockenstein AG eigene Richtlinien entwickelt, die den wirtschaftlichen und ökologischen Betrieb der Rechenzentren garantieren.

Auch in Zukunft hat der Faktor greenIT eine wichtige Bedeutung in der Firmenphilosophie des Providers. Energien und Ressourcen sollen möglichst effizient verwendet werden, indem sich die rockenstein AG stets am aktuellen Stand der Technik orientiert und die Umsetzung in ökologischer Hinsicht optimiert.



Curved Monitor



Umweltfreundliches Servicemobil



Power Quality Management

# Das sagen unsere Kunden



**GARMIN** „Beim Aufbau unserer IT-Infrastruktur (vollredundante Internetanbindung in zwei Serverräumen sowie Domainverwaltung) vertrauen wir seit mittlerweile fast 20 Jahren auf unseren Partner rockenstein AG. Auch Speziallösungen werden zu 100% auf unsere Bedürfnisse abgestimmt und schnell sowie unkompliziert umgesetzt.“

Für uns ist dies von entscheidendem Vorteil: Wir können uns auf unsere Kernkompetenzen und unser Tagesgeschäft konzentrieren.“

Benjamin Kern, Manager Finance & IT, Garmin Würzburg GmbH

**comacs** computers + more „Als Apple Premium Reseller benötigen wir einen zuverlässigen und kompetenten IT-Dienstleister in den Bereichen Anbindung und Domain. Mit rockenstein

haben wir einen Partner gefunden, den wir gerne weiterempfehlen.“

Martin Kipke, Geschäftsführer, comacs GmbH

**WÜRZBURGER** DIE VERSICHERUNG „Die rockenstein AG ist seit vielen Jahren ein zuverlässiger Partner in IT-Fragen. Besonders schätzen wir die schnelle Umsetzung unserer Anforderungen. Gerade in der aktuellen Zeit war es für uns ein großer Vorteil, dass wir durch die rockenstein AG

die Bandbreite unserer Datenleitung sehr schnell erweitern konnten. So war es uns möglich, unseren Mitarbeitern sichere Homeoffice-Arbeitsplätze zur Verfügung zu stellen.“

Andreas Schnarr, IT-Abteilung, Würzburger Versicherungs-AG

Sie lesen hier ausgewählte Referenzen langjähriger Kunden. Weitere Kundenreferenzen finden Sie auf [rockenstein.de/kundenreferenzen](http://rockenstein.de/kundenreferenzen)

# ...zu guter Letzt



## „Gegenseitiger Respekt und Interesse prägen unsere langlebigen Partnerschaften im Bereich Sponsoring.“

Alexandra Rockenstein, Leitung Marketing



### Soziale Verantwortung

Als mittelständisches Unternehmen sind wir seit über 30 Jahren am IT-Markt etabliert und somit auch der Region Mainfranken und den dort lebenden Menschen verbunden. Mit unserem vielfältigen Sponsoring-Engagement fördern wir soziale, kulturelle und sportliche Projekte. Deshalb sind uns auch im Bereich Sponsoring langlebige Partnerschaften wichtig. Wir übernehmen gerne Verantwortung. Weitere Informationen zu unserem Engagement erhalten Sie unter [rockenstein.de/engagement](https://rockenstein.de/engagement)



# Erfahrung und Beratung aus über 30 Jahren



**Persönliche Beratung:** Wir sind gerne für Sie da!



**Christoph Rockenstein**  
✉ [cr@rockenstein.de](mailto:cr@rockenstein.de)



**Kim Girschner**  
✉ [kg@rockenstein.de](mailto:kg@rockenstein.de)



**Michael Hausknecht**  
✉ [mh@rockenstein.de](mailto:mh@rockenstein.de)



**Manfred Reder**  
✉ [mr@rockenstein.de](mailto:mr@rockenstein.de)

**Weitere Informationen:**

🌐 [rockenstein.de](http://rockenstein.de)

☎ 0931 299 34-86



### Wissenswerte Links

- Wichtige IT-Begriffe im Zusammenhang mit unseren Dienstleistungen und dieser Broschüre werden unter [rockenstein.de/glossar](https://rockenstein.de/glossar) erklärt.
- Haben Sie Fragen zu den rockenstein-Services?  
Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen: [rockenstein.de/faq](https://rockenstein.de/faq)
- Möchten Sie wissen, was unsere Kunden über uns sagen?  
Die Statements unserer langjährigen Auftraggeber lesen Sie hier: [rockenstein.de/referenzen](https://rockenstein.de/referenzen)
- Sie möchten sich über unsere offenen Stellen informieren?  
Mehr dazu erfahren Sie unter: [rockenstein.de/karriere](https://rockenstein.de/karriere)

#### Bildnachweis:

© rockenstein AG

© xtrakt media GmbH

© Victoria – stock.adobe.com, S. 16, S. 18, S. 24

© SFIO CRACHO – stock.adobe.com, S. 16, S. 38

© Spectral-Design – stock.adobe.com, S. 16, S. 20, S. 22, S. 32

© peterschreiber.media – stock.adobe.com, S. 26-27

© pixeltrap – stock.adobe.com, S. 36

© Gorodenkoff – stock.adobe.com, S. 46

© lenets\_tan – stock.adobe.com, S. 52

# We get **IT** online!



Schleehofstraße 16  
D-97209 Veitshöchheim

Tel.: +49 931 299 344  
Fax: +49 931 299 34-99

info@rockenstein.de  
www.rockenstein.de

