



Rechenzentren



Globale Netzwerke



Cloud as a Service



IT-Management

rockenstein AG – das sind wir ...

Als leistungsfähiger, unabhängiger Internet-Service-Provider bieten wir weltweit Unternehmen individuelle und leistungsstarke Lösungen rund um das Internet an. Unser Portfolio erstreckt sich über alle Bereiche der Informationstechnologie.

Die rockenstein AG als attraktiver Arbeitgeber

Die positive Geschäftsentwicklung der rockenstein AG seit der Gründung im Jahr 1992 zeigt: Unsere individuellen Lösungen, hohes Qualitätsbewusstsein und Flexibilität bieten große Zukunftschancen. Daher möchten wir mit Ihnen zusammen unsere Dienstleistungen und professionellen Entwicklungen weiter vorantreiben. Damit wir auch in Zukunft am Markt mit Innovationen neue Akzente setzen können, suchen wir Mitarbeiter, die Freude daran haben, eigenständig, motiviert und engagiert neue IT-Lösungen zu erarbeiten und mit Kunden zu kommunizieren.

Wir sind ein Team mit über 50 Mitarbeitern und leben einen offenen und herzlichen Umgang miteinander. Das Wohl unserer Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen: Wir bieten Ihnen zahlreiche Zusatz- und Benefitleistungen für ein „Plus“ am Arbeitsplatz. Über den regulären Arbeitsalltag hinaus unterstützen wir mit sozialem und überbetrieblichem Engagement das betriebliche Miteinander. Zudem profitieren Sie als Teil des rockenstein-Teams von unserem betrieblichen Gesundheitskonzept.

Jetzt bewerben! [rockenstein.de/karriere](https://www.rockenstein.de/karriere)



IT-Windows-Administrator im Helpdesk (m/w/d)

Ihr Tätigkeitsspektrum

- Sie sind erste Ansprechperson im 1st-Level-Support
- Klassifizierung von Support-Anfragen
 - Einordnung der Support-Anfragen, ob ein Anliegen direkt gelöst werden kann oder weitergeleitet werden muss
 - Kommunikation zwischen Kollegen und Kunden
 - Dokumentation der Support-Anfragen im Ticketsystem
 - Überwachung der Tickets und Zuweisung an Kollegen
 - Einhaltung von Reaktions- und Bearbeitungszeiten der Support-Anfragen
- Erstellung von Anleitungen und FAQs für Kunden sowie Mitarbeiter
- Monitoring von Systemen unter Einhaltung von SLAs
- Planung und Durchführung von Updates der Kundeninfrastrukturen in Absprache mit den Kunden
- Tägliches Prüfen und Testen der Backups
- Monatliche Erstellung von SPLA-/Veeam-/Lizenz-Reports
- Prüfung und Freigabe von Windows- und Software-Updates
- Betreuung von PCs, Laptops und Druckern in einer Client-/Server-Netzwerkumgebung

Ihr Profil zum Erfolg

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration oder verfügen über eine vergleichbare informationstechnische Qualifikation.
- Bereits gesammelte Berufserfahrungen im Bereich „First-Level-Support“ sind wünschenswert.
- Sie bringen Kenntnisse im Bereich Microsoft Windows Server-/Clients, Active Directory, DNS, DHCP, File-Systemen, Exchange Servern und Remote-Desktop-Services mit.
- Sie überzeugen durch hohe Kunden- und Serviceorientierung.
- Sie arbeiten strukturiert, selbstständig und verantwortungsvoll im Team.
- Sie haben idealerweise Erfahrung mit Ticket- und Dokumentationssystemen.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift runden Ihr Profil ab.

HIGHTECH-UMGEBUNG

FIRMENEVENTS

SPORT · KULTUR · WISSEN

ZUSATZVERSICHERUNG

GESUNDHEITSKONZEPT FITNESS
rockenstein-AKADEMIE
KARRIERE

CAFETERIA-MODELL

FAMILIÄRES ARBEITSKLIMA

RESPEKTVOLLER UMGANG

PERSÖNLICHER BUDDY

FIRMENKLEIDUNG COFFEE · TEA
JOB-TICKET

TEAMBUILDING

ONBOARDING

Wir bieten



Flexible Arbeitszeiten

Sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zum Homeoffice.



Ergonomisches, modernes Arbeiten

Modern ausgestattete Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen und ergonomische Bürostühle.



Arbeitsplatz- und Hardwareausstattung

Attraktive, individuelle Zusatzausstattung für jede Anforderung.



Mitarbeiter-PC-Programm

Erwerb moderner Hardware-Geräte zu vergünstigten Konditionen – auch für die private Nutzung.



bAV und VWL

Attraktiver Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Unterstützung bei vermögenswirksamen Leistungen zum Vermögensaufbau.



Berufliche Weiterentwicklung

Möglichkeit zur Spezialisierung auf ein Themengebiet als inhouse-Profi, ggf. mit eigenem Team.



Betriebliches Gesundheitskonzept

Bis zu 300€ pro Jahr Unterstützung bei gesundheitlich veranlassten Ausgaben.



Jobbike-Leasing

Firmenfahrrad für mehr Fitness und Freude.



Gesundes Essen

Wir fördern ein gesundes und abwechslungsreiches Mittagessen und den gemeinsamen Team-Lunch.



Unterhaltungsmöglichkeiten vor Ort

Ob eine Runde Tischkicker, Billard, Dart oder ein packendes Mario Kart-Rennen: Wir sind echte Teamplayer, die gemeinsam anpacken.



Firmen- und Teamevents

Jubiläumsfeiern und idyllische Sommerfeste – Wir feiern Gemeinschaft und Erfolge.



Fitness und Sport

Wir stärken die Gesundheit unseres Teams und bezuschussen attraktive Sport- und Gesundheitsangebote.

Jetzt bewerben! [rockenstein.de/karriere](https://www.rockenstein.de/karriere)



»Bei rockenstein bieten wir eine nachhaltige Hightech-Umgebung mit persönlicher Atmosphäre. Hier werden nicht nur Mitarbeiter ausgebildet, sondern auch inspiriert.«

Janina Hirt, Vorstand CHRO

Nutzen Sie Ihre Chance ...

... und werden Sie Teil unseres Teams!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive

- Lebenslauf
- Zeugnisse
- Gehaltsvorstellung

Senden Sie uns Ihre Unterlagen direkt über unser **Bewerbungsformular** oder per Post*. Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Wir freuen uns auf kreative Bewerbungen und Profile von interessanten Menschen.

Ansprechpartnerin:

Janina Hirt
Telefon: +49 931 299 344



rockIT

*Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bitten wir Sie, keine Bewerbungen per unverschlüsselter E-Mail einzureichen. Bitte verwenden Sie für die digitale Übermittlung unser Bewerbungsformular!

