



Rechenzentren



Globale Netzwerke



Cloud as a Service



IT-Management

rockenstein AG – das sind wir ...

Als leistungsfähiger, unabhängiger Internet-Service-Provider bieten wir weltweit Unternehmen individuelle und leistungsstarke Lösungen rund um das Internet an. Unser Portfolio erstreckt sich über alle Bereiche der Informationstechnologie.

Die rockenstein AG als attraktiver Arbeitgeber

Die positive Geschäftsentwicklung der rockenstein AG seit der Gründung im Jahr 1992 zeigt: Unsere individuellen Lösungen, hohes Qualitätsbewusstsein und Flexibilität bieten große Zukunftschancen. Daher möchten wir mit Ihnen zusammen unsere Dienstleistungen und professionellen Entwicklungen weiter vorantreiben. Damit wir auch in Zukunft am Markt mit Innovationen neue Akzente setzen können, suchen wir Mitarbeiter, die Freude daran haben, eigenständig, motiviert und engagiert neue IT-Lösungen zu erarbeiten und mit Kunden zu kommunizieren.

Wir sind ein Team mit über 50 Mitarbeitern und leben einen offenen und herzlichen Umgang miteinander. Das Wohl unserer Mitarbeiter liegt uns sehr am Herzen: Wir bieten Ihnen zahlreiche Zusatz- und Benefitleistungen für ein „Plus“ am Arbeitsplatz. Über den regulären Arbeitsalltag hinaus unterstützen wir mit sozialem und überbetrieblichem Engagement das betriebliche Miteinander. Zudem profitieren Sie als Teil des rockenstein-Teams von unserem betrieblichen Gesundheitskonzept.

Jetzt bewerben! [rockenstein.de/karriere](https://www.rockenstein.de/karriere)



Call Center Agent für IT-Support (m/w/d)

Ihr Tätigkeitsspektrum

- Telefonische und schriftliche Unterstützung für Kunden bei IT-Problemen
- Dokumentation von Supportfällen via Ticket-System
- Behebung von Störungen soweit möglich, ansonsten Weiterleitung komplexer Anfragen an die entsprechende Fachgruppe
- Administration und Wartung eigener (Server-)Systeme

Ihr Profil

- Sie haben die Bereitschaft zur Schichtarbeit
- IT und/oder Technik ist Ihr Hobby/Ihre Affinität? Quereinsteiger sind willkommen!
- Sie haben ein technisches (Grund-)Verständnis und eine schnelle Auffassungsgabe
- Sie arbeiten lösungsorientiert und haben Freude am Kundenkontakt
- Sie bringen idealerweise bereits Erfahrung im IT-Support oder Kundenservice mit (kein Muss!)
- Sie verfügen über sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.

HIGHTECH-UMGEBUNG

FIRMENEVENTS

SPORT · KULTUR · WISSEN

ZUSATZVERSICHERUNG

GESUNDHEITSKONZEPT

FITNESS

rockenstein-AKADEMIE

KARRIERE

CAFETERIA-MODELL

ONBOARDING

FAMILIÄRES ARBEITSKLIMA

RESPEKTVOLLER UMGANG

PERSÖNLICHER BUDDY

FIRMENKLEIDUNG

COFFEE · TEA

JOB-TICKET

TEAMBUILDING

Wir bieten



Flexible Arbeitszeiten

Sicherer, unbefristeter Arbeitsplatz mit flexiblen Arbeitszeiten und der Möglichkeit zum Homeoffice.



Ergonomisches, modernes Arbeiten

Modern ausgestattete Arbeitsplätze mit höhenverstellbaren Tischen und ergonomische Bürostühle.



Arbeitsplatz- und Hardwareausstattung

Attraktive, individuelle Zusatzausstattung für jede Anforderung.



Mitarbeiter-PC-Programm

Erwerb moderner Hardware-Geräte zu vergünstigten Konditionen – auch für die private Nutzung.



bAV und VWL

Attraktiver Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und Unterstützung bei vermögenswirksamen Leistungen zum Vermögensaufbau.



Berufliche Weiterentwicklung

Möglichkeit zur Spezialisierung auf ein Themengebiet als inhouse-Profi, ggf. mit eigenem Team.



Betriebliches Gesundheitskonzept

Bis zu 300€ pro Jahr Unterstützung bei gesundheitlich veranlassten Ausgaben.



Jobbike-Leasing

Firmenfahrrad für mehr Fitness und Freude.



Gesundes Essen

Wir fördern ein gesundes und abwechslungsreiches Mittagessen und den gemeinsamen Team-Lunch.



Unterhaltungsmöglichkeiten vor Ort

Ob eine Runde Tischkicker, Billard, Dart oder ein packendes Mario Kart-Rennen: Wir sind echte Teamplayer, die gemeinsam anpacken.



Firmen- und Teamevents

Jubiläumsfeiern und idyllische Sommerfeste – Wir feiern Gemeinschaft und Erfolge.



Fitness und Sport

Wir stärken die Gesundheit unseres Teams und bezuschussen attraktive Sport- und Gesundheitsangebote.

Jetzt bewerben! [rockenstein.de/karriere](https://www.rockenstein.de/karriere)



»Bei rockenstein bieten wir eine nachhaltige Hightech-Umgebung mit persönlicher Atmosphäre. Hier werden nicht nur Mitarbeiter ausgebildet, sondern auch inspiriert.«

Janina Hirt, Vorstand CHRO

Nutzen Sie Ihre Chance ...

... und werden Sie Teil unseres Teams!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen inklusive

- Lebenslauf
- Zeugnisse
- Gehaltsvorstellung

Senden Sie uns Ihre Unterlagen direkt über unser **Bewerbungsformular** oder per Post*. Bitte teilen Sie uns in Ihrer Bewerbung mit, wie Sie auf uns aufmerksam geworden sind. Wir freuen uns auf kreative Bewerbungen und Profile von interessanten Menschen.

Ansprechpartnerin:

Janina Hirt
Telefon: +49 931 299 344



rockIT

*Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten bitten wir Sie, keine Bewerbungen per unverschlüsselter E-Mail einzureichen. Bitte verwenden Sie für die digitale Übermittlung unser Bewerbungsformular!

